



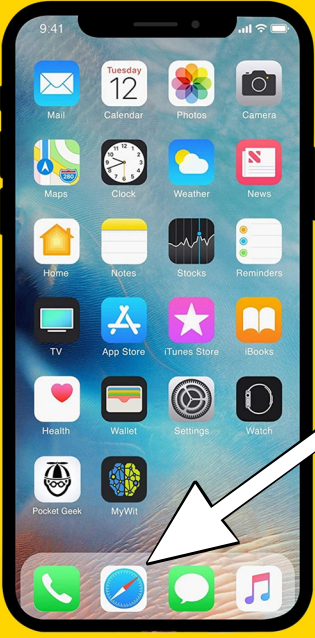
Maviraf

Personel Kullanım ve Çözüm Rehberi

1

Maviraf Hediyeo'ya nasıl ulaşılır?

mobil üzerinden erişim



iPhone üzerinden Safari uygulamasını çalıştırın.



Android üzerinden Chrome uygulamasını çalıştırın.



bilgisayar üzerinden erişim



Web browser window showing the login page for Maviraf Hediyeo Portal Girişi. The page includes the Hediyeo and bravo logos. The login form has fields for 'Cep Telefonunuz' (Mobile Phone Number) and 'Şifreniz' (Your Password). Below the password field is a link for 'Şifre Oluştur' (Create Password). A 'Giriş Yap' (Login) button is at the bottom right of the form.



Web tarayıcınızı açtıktan sonra adres çubuğuna “https://maviraf.hediyemo.com” yazıp enter tuşuna basarak “Maviraf Hediyeo” ya erişebilirsiniz.

2

Şifremi nasıl oluştururum ve şifremi unuttuğumda ne yapmalıyım?

şifre oluşturma / şifremi unutum

1

<https://maviraf.hediyemo.com>'a girdikten sonra "şifre oluşturma" linkine tıklayınız.

2

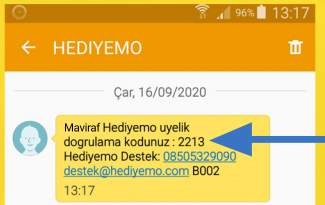
Cep telefonunuzu başında "0" olmadan yazıp "Giriş Yap" düğmesine tıklayın.

3

Cep telefonu, sms kodu ve şifre alanlarını doldurup "oluştur" butonuna tıklayınız.

4

İşlemler tamamlandıktan sonra "tıklayın" linkine giderek Maviraf Hediye'ye ulaşabilirsiniz.



3

SMS ile gelen hediye çeki kodumu sildim,
hediye çekim telefonuma ulaşmadı ne yapmalıyım?

1

Hesabım üzerinden satın
aldığınız çekin yanındaki
“SMS’i Tekrar Gönder”
butonuna basınız.

2

<https://maviraf.hediyemo.com>
sayfasında yer alan
“Bize Ulaşın” kısmını kullanarak
ilgili formu doldurabilirsiniz.

3

0850 532 9090
numaralı çağrı
merkezinden
destek alabilirsiniz.

4

destek@hediyemo.com
üzerinden mail yollayarak
sorularınıza cevap alabilirsiniz.

2

Hosgeldin, RAMAZAN GÜLER MİVENTO
Kullanılabilir Puan : 25

ANASAYFA NASIL ÇALIŞIR HESABIM

SEPETİM (0 ADET)

Hesabım

HESABIM

Bize Ulaşın

SİPARİŞLERİM (1 ADET)

25 TL
mavi

SİPARİŞ
Mavi Hediye Çeki (25 TL)
Sipariş No: 8174504163
Sipariş Tarihi: 16 Eylül 2020
Geçerlilik Tarihi: 15 Aralık 2020

MESAJ ✓
Telefon : (554) 312 49 17
Mesaj Durumu : Ulaştı
Ulaşma Zamanı : 2020-09-16 15:22:07
SMS'i Tekrar Gönder >>>

ANASAYFA NASIL ÇALIŞIR HESABIM HAKKIMIZDA BİZE ULAŞIN

destek@hediyemo.com 0850 532 9090

4 3

4

Hediye çeki alırken yanlış telefon numarasına gönderdim, giriş yapacağım telefon numaram hatalı ne yapmalıyım?

1

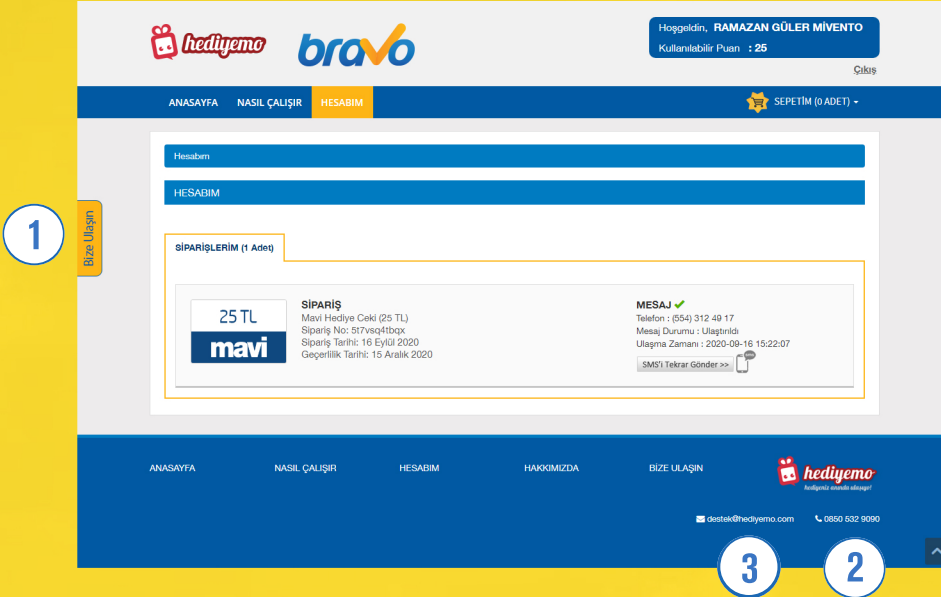
<https://maviraf.hediyemo.com> sayfasında yer alan “Bize Ulaşın” kısmını kullanarak ilgili formu doldurabilirsiniz.

2

0850 532 9090
numaralı çağrı merkezinden destek alabilirsiniz.

3

destek@hediyemo.com
üzerinden mail yollayarak sorularınıza cevap alabilirsiniz.



0850 532 9090

destek@hediyemo.com

